

Proce dure

Klachtenafhandeling

Bij deze bieden wij u de procedure voor klachtenafhandeling aan. Indien u een klacht heeft over een dienst van .bos of een van de adviseurs dient u deze schriftelijk in te dienen bij de betreffende adviseur of op het algemene emailadres info@bos-oio.nl.

Uiterlijk binnen één week krijgt u van ons een bevestiging voor ontvangst.

Uiterlijk binnen drie weken nemen wij persoonlijk contact met u op en zorgen wij voor de afhandeling van uw klacht.

Mocht de klacht binnen vastgestelde termijn niet zijn afgehandeld en een langere tijd nodig is om onderzoek te doen stellen we de deelnemer hiervan binnen een week op de hoogte.

Mocht u niet tevreden zijn over onze afhandeling dan kunt u in beroep gaan bij de ethische commissie van Phoenix Opleidingen BV te Utrecht.

De uitspraak van de ethische commissie is bindend voor .bos Ontwikkeling in Organisatie.

Uw klacht zal uiteraard altijd in vertrouwen worden behandeld. Wij registreren uw klacht en de wijze van afhandeling voor de duur van tenminste 5 jaar.

Singel 74hs
1015 AC Amsterdam
T 020 6231275
M 06 4151 6572
E seboboerma@bos-oio.nl